

Dans le cadre d'une prestation externe située à **ORLEANS**, APF ENTREPRISES TOURS recrute

## **Un responsable prestation (H/F)**

APF ENTREPRISES TOURS est une entreprise adaptée de 130 salariés, gérée par l'Association APF France handicap, certifiée ISO 9001 et impliquée dans une démarche RSE.

**Nous vous proposons un poste dans un cadre de travail dynamique au sein d'une grande entreprise cliente spécialisée en logistique, mais également une expérience humaine enrichissante !**

### **Vos missions**

Rattaché hiérarchiquement à la Direction d'APF Entreprises Tours, vous réalisez les missions suivantes :

- Manager une équipe comptant jusqu'à 10 collaborateurs
- Accompagner techniquement les collaborateurs sur le terrain
- Travailler en étroite collaboration avec le client pour sécuriser le parcours des collaborateurs (montée en compétences, recherche de solutions adaptées...)
- Aviser et fournir un appui organisationnel au client
- Réaliser un suivi de qualité de la prestation sur le terrain et communiquer les résultats à sa hiérarchie et au client (compte rendu de situation)

1 objectif : intégrer nos collaborateurs bénéficiaires d'une Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé et les accompagner dans leur inclusion professionnelle

### **Vos compétences**

- De formation niveau BAC+2 ou équivalent, vous avez une première expérience réussie dans le management d'équipe (1 an minimum). Vous appréciez coordonner l'activité d'une équipe et la faire grandir.
- Vous avez un bon sens relationnel, savez faire preuve d'écoute active et possédez une réelle fibre d'accompagnement.
- Vous savez être force de proposition et identifier des solutions adaptées.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques
- Vous aimez travailler en équipe dans le respect des règles de sécurité et des procédures client

CDD de 6 mois renouvelable. Horaires de travail de 13h10 à 20h30 du lundi au vendredi (35h)

Statut Agent de maîtrise. Rémunération annuelle comprise entre 27000€ et 28500€. Avantages : RTT, Tickets restaurant, prime d'équipe

Candidature à [aurelie.broutin@apf.asso.fr](mailto:aurelie.broutin@apf.asso.fr)

Poste ouvert à compétences égales en priorité aux personnes en situation de handicap

- Bureaux : 22, rue de Suède - 37100 Tours - Tél. 02 47 54 29 48 - Fax 02 47 41 72 44
- Magasin : 46, rue B. Marcet - 37100 Tours - Tél. 02 47 54 12 39 - Fax 02 47 54 13 09