

Dans le cadre d'une prestation externe située à **ORLEANS**, APF ENTREPRISES TOURS recrute

Un responsable prestation (H/F)

APF ENTREPRISES TOURS est une entreprise adaptée de 130 salariés, gérée par l'Association APF France handicap, certifiée ISO 9001 et impliquée dans une démarche RSE.

Nous vous proposons un poste dans un cadre de travail dynamique au sein d'une grande entreprise cliente spécialisée en logistique, mais également une expérience humaine enrichissante !

Vos missions

Rattaché hiérarchiquement à la Direction d'APF Entreprises Tours, vous réalisez les missions suivantes :

- Manager une équipe comptant jusqu'à 10 collaborateurs
- Accompagner techniquement les collaborateurs sur le terrain
- Travailler en étroite collaboration avec le client pour sécuriser le parcours des collaborateurs (montée en compétences, recherche de solutions adaptées...)
- Aviser et fournir un appui organisationnel au client
- Réaliser un suivi de qualité de la prestation sur le terrain et communiquer les résultats à sa hiérarchie et au client (compte rendu de situation)

1 objectif : intégrer nos collaborateurs bénéficiaires d'une Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé et les accompagner dans leur inclusion professionnelle

Vos compétences

- De formation niveau BAC+2 ou équivalent, vous avez une première expérience réussie dans le management d'équipe (1 an minimum). Vous appréciez coordonner l'activité d'une équipe et la faire grandir.
- Vous avez un bon sens relationnel, savez faire preuve d'écoute active et possédez une réelle fibre d'accompagnement.
- Vous savez être force de proposition et identifier des solutions adaptées.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques
- Vous aimez travailler en équipe dans le respect des règles de sécurité et des procédures client

CDD de 6 mois renouvelable. Horaires de travail alternée entre 5h55 et 13h15 ou de 13h10 à 20h30 du lundi au vendredi (35h)

Statut Agent de maîtrise. Rémunération annuelle comprise entre 27000€ et 28500€. Avantages : RTT, Tickets restaurant, prime d'équipe

Candidature à aurelie.broutin@apf.asso.fr

Poste ouvert à compétences égales en priorité aux personnes en situation de handicap

- Bureaux : 22, rue de Suède - 37100 Tours - Tél. 02 47 54 29 48 - Fax 02 47 41 72 44
- Magasin : 46, rue B. Marcet - 37100 Tours - Tél. 02 47 54 12 39 - Fax 02 47 54 13 09